

NS홈쇼핑

신규 상품제안 & 입점 매뉴얼

2024.03

목차

01. 입점 절차 - - - - - 3p

02. 입점 제안 - - - - - 5p

03. 입점 제안 결과 조회 - - - 12p

04. 계약 준비 항목 - - - - - 15p

05. 전자계약 서명- - - - - 19p

01. 입점 절차

STEP. 01
입점제안

- 당사 홈페이지를 통해 입점제안이 가능합니다. (<http://pr.nsmall.com>)
- 카테고리별 대표 상품 위주로 제안하시고, 그 외 상품은 파일로 접수 가능합니다.
- 상품이미지, 상품소개자료, 인허가사항, 기업현황자료 등의 자료가 필요합니다.

STEP. 02
제안검토

- 영업일 기준 3일 이내로 제안서 채택 여부 조회가 가능합니다.
- * 당사 홈페이지 - 제안결과조회
- * 전화, SMS, 이메일 등을 통한 별도 안내

STEP. 03
MD상담

- 상품 채택 시, 담당MD가 협력사 담당자와 상담을 진행합니다.
- 상품소개서, 홍보자료, 샘플 등이 필요합니다.
- 입점제안을 재확인하는 과정으로, 상품에 대한 재평가가 이루어질 수 있습니다.
- 담당MD가 세부 거래조건을 안내 드립니다. (상품운영, 수수료율, 배송 등)

STEP. 04
상품평가

- QA담당자가 제조현장에 대한 사전평가를 실시합니다.
- 상품선정위원회를 통해 런칭 가능 여부를 결정합니다.
- * TV/ C-TCOM 상품만 해당

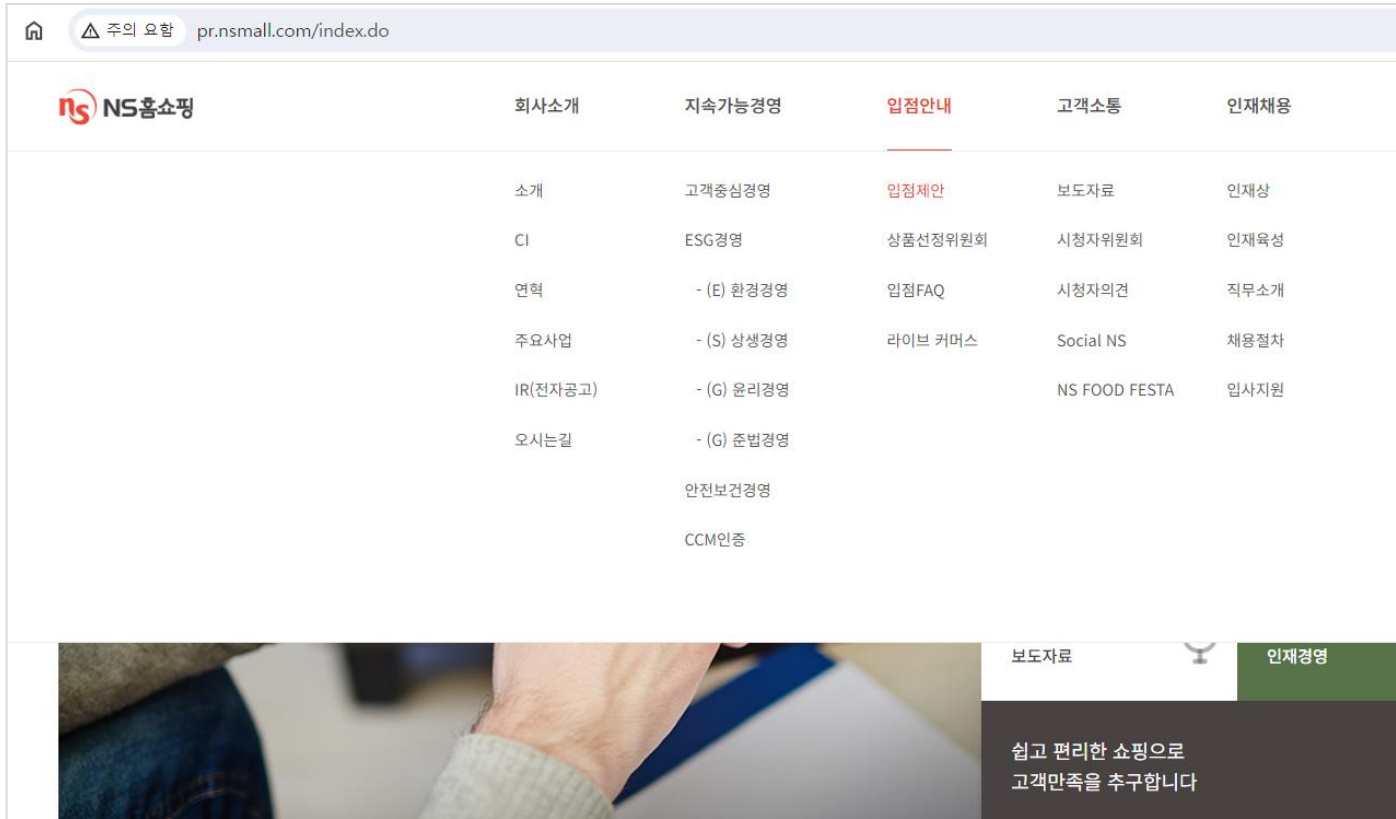
STEP. 05
품질검사

- 관련법에 의거해 상품의 운영기준을 수립하고, 이를 근거로 품질안전연구소에서 100% 검증하여, 안전하고 신뢰할 수 있는 상품만을 고객에게 제공합니다.
- 사전 검증 이후에도, 반복적인 현장 검증을 통해 품질검사를 시행합니다.

STEP. 06
계약체결

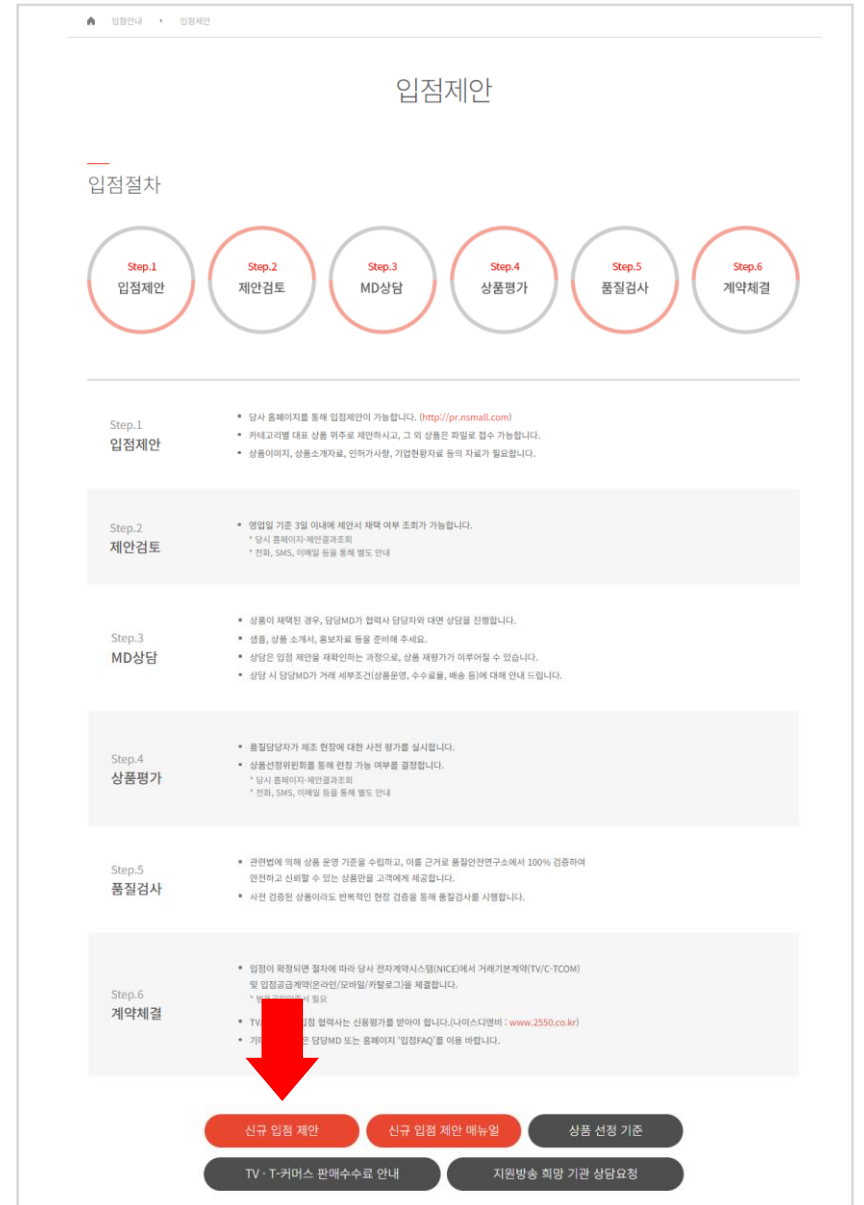
- 입점확정시, 당사의 파트너 시스템(NICE)을 통해 거래기본계약(TV/CTCOM) 및 입점공급계약(온라인, 모바일, 카탈로그)을 체결합니다.
- * 범용공인인증서 필요
- TV / CTCOM 입점 협력사는 기업신용평가서를 제출하셔야 합니다.
- 기타 문의사항은 담당MD 또는 당사 홈페이지 입점FAQ를 이용바랍니다.

02. 입점 제안



1 NS PR사이트 접속 (<http://pr.nsmall.com>) ▶ 입점안내 ▶ 입점제안
▶ 화면 하단 **신규 입점 제안** 버튼 클릭

2 안내에 따라 입점제안 시스템 설치 (7페이지 참고)
※ Chrome 브라우저 권장



https://nice.nsmall.com/xui3/

[설치방법 안내]

1. New Launcher 파일 다운로드 및 설치 후 새로고침
(자동으로 파일이 다운로드 되지 않을 경우 새로고침 또는 설치 버튼을 클릭하세요.)
2. XPLATFORM Engine 파일 다운로드 및 설치 후 새로고침.
(자동으로 파일이 다운로드 되지 않을 경우 새로고침 또는 설치 버튼을 클릭하세요.)
3. 바탕화면 "NS홈쇼핑 NICE_NEW" 또는 프로그램 자동실행 확인

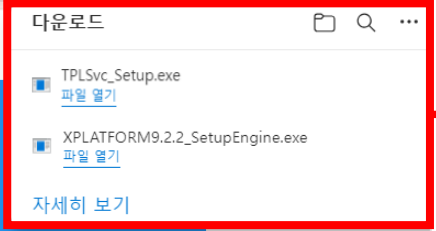
※ 현재 웹 브라우저에서 설치가 안 될 경우 기타 웹 브라우저(Chrome 권장)에서 설치 하세요.

설치 후에는 **새로고침** 또는 **재접속** 하여 확인하시기 바랍니다.
 PC환경에 따라 파일을 설치하는데 수 초의 시간이 소요될 수 있습니다.

New Launcher	설치
XPLATFORM Engine	설치

XPLATFORM Engine 이 설치 되지 않았습니다. XPLATFORM을 다운로드 후 설치를 진행해 주시기 바랍니다.

위 방법대로 설치파일 다운로드가 안 될 경우 **여기**를 클릭하시어, 파일을 직접 다운받아 설치하시기 바랍니다.
 * 설치순서: TPLSvc_Setup.exe -> XPLATFORM9.2.2_SetupEngine.exe -> NS홈쇼핑 NICE_NEW 실행



- 3 설치프로그램 자동 다운로드
(자동 다운로드 안될 경우 수동 설치)
- 4 다운로드파일 실행 및 설치
- 5  입점제안 시스템
실행

※ 자동 다운로드가 안될 경우

- ① New Launcher
- ② XPLATFORM Engine

순서로 수동 설치 바랍니다.



1 사업자등록번호 & 비밀번호 입력 및 로그인

※ 비밀번호 : 신규 비밀번호 입력 (최초 로그인 후 수정이 불가하오니 정확하게 입력 바랍니다.)

입점 제안 조회

조회일자 2023-01-24 ~ 2023-02-24 매체 --전체-- 대분류 --전체-- 입점상태 --전체-- **접수** Q 조회

① 입점제안은 '접수'를 클릭하시면 입력하실 수 있습니다.

No.	입점제안일자	매체	대분류	MD명	대표상품명	입점상태	처리일자
검색된 항목이 없습니다.							

1 메인화면 우측 상단 **접수** 버튼 클릭

입점제안 상품정보조회
✕

회사정보
입점상품정보
저장
닫기

회사기본정보

회사명	(주)엔에스쇼핑	대표자명	김대표
사업자등록번호		대표전화	02 - 1234 - 5678
홈페이지 주소			

담당자 정보

성명/직급	홍길동 / 과장	전화번호	02 - 1234 - 5678
e-mail		휴대전화	010 - 1234 - 5678

i 입점제안 결과를 이메일과 핸드폰으로 발송드리니, 반드시 입력하여 주시기 바랍니다

관련서류

사업자등록증	업로드
회사소개서	업로드

정보수집.이용동의

입점 제안을 위해 아래의 정보를 수집·이용함에 동의합니다.

- 수집항목: 담당자정보 (성명, 직급, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호)
- 수집 및 이용 목적: 입점 심사 진행 등 업무연락
- 이용 및 관리기간: 1년 (연중 수시 입점)

동의함

2 회사 기본 정보 입력

3 담당자 정보 입력

※ 입점제안 결과 등의
안내를 위해 정확한 정보 입력 必

4 관련서류 업로드
(사업자등록증&회사소개서)

입점제안 상품정보조회
✕

회사정보
입점상품정보

저장
닫기

회사/대표자 정보 ※ 판매를 희망하시는 매체 1개만 선택 하세요. (추후 판매 매체 추가 가능)

판매희망매체
 방송
 카다로그
 인터넷/모바일
 채널형T-COM

대표상품명
 대표상품구성

상품 분류 체계
 제조원

원산지
 브랜드명

희망판매가
 희망공급가

상품소개

상품및 브랜드 특성

상품이미지 (이미지 포함) / 상품세부기술서 (웹 기술서 포함)

판매상품리스트
 ※ 인터넷/모바일 매체 한정 필수입력 - 판매리스트 양식 다운 후 작성 하고 업로드하세요

※ 추가 판매 상품 정보 업로드 (필수 아님)

상품페이지 주소

특허인가 사항 하단 ▼ +행추가 -행삭제

인가 구분	명칭	등록번호	등록일	증명서 첨부
검색된 항목이 없습니다.				

- 5** 희망 판매 매체 선택
- 6** 상품명, 원산지, 제조원 등 정보 입력
- 7** 상품이미지 및 웹기술서 업로드
- 8** 해당상품 및 판권과 관련된 특허·인가 사항 등록
- 9** 우측 상단 **저장** 버튼 클릭

03. 입점제안 결과 조회



1 사업자등록번호 & 비밀번호 입력 및 로그인

입점 제안 조회

조회일자 2021-01-01 ~ 2023-02-24
 매체 --전체--
 대분류 --전체--
 입점상태 --전체--
 접수
 Q 조회

조회결과
 ! 입점제안은 '접수'를 클릭하시면 입력하실 수 있습니다.

No.	입점제안일자	매체	대분류	MD명	대표상품명	입점상태	처리일자
1	2022-12-22	Internet	일반식품	박	프리미엄 백 명란젓 특	입점확정	2022-12-

2. 더블클릭

1 우측 상단 **조회** 버튼 클릭 → 입점 제안 결과 조회

※ 영업일 기준 3일 이내 확인 가능

※ 전화, SMS, 이메일 등을 통해 별도 안내드립니다.

2 조회 결과 내 제안 상품 더블클릭

입점제안 상품정보조회 ✕

회사정보
입점상품정보
의견 등록
3. 클릭

저장
닫기

의견등록

상담 진행 여부	입점확정 ▼
의견	안녕하세요 NS몰 박OO입니다. 상품을 제안해 주셔서 감사합니다. 취급하시는 상품리스트를 OOOO@nsmall.com 으로 보내주시면 검토 후 연락 드리겠습니다. 감사합니다.
처리일자	2024-03-15 월 📅

- 3** [의견 등록] 탭 클릭 → MD의견 확인
- 4** 입점제안서가 채택 될 경우, 담당MD와의 상담을 통해 최종 입점 여부를 결정합니다.
- 5** 입점 확정 시, 이후 진행 절차는 담당 MD가 안내드립니다.

04. 입점 준비 항목

■ 이행(지급)보증보험 가입 기준 안내

구분	일반			RISK			AS		
	가입금액	가입기간	보험료	가입금액	가입기간	보험료	가입금액	가입기간	보험료
TV/CTCOM	1천만원	1년	59,600원	3천만원	1년	178,800원	3천만원	2년	357,600원
SB/MC				1천만원	1년	59,600원	1천만원	2년	119,200원

일반	RISK	AS
1. 농·수·축산 상품 (원산지 리스크상품 제외) 2. 건강기능식품 (식약처 고시형 제품) 3. 화장품 4. 침구 5. 생활용품 (전원, 전동제품 제외) 6. 패션의류, 속옷, 잡화	1. 원료, 원산지 리스크 상품 - 100% 국내산 가공식품 (국산·수입 구분 불가) 2. 건강기능식품 (개별인정형 제품) 3. 패션 (수입명품) 4. 무형상품 (여행, 렌탈, 상조 등)	1. 가전제품 - 생활가전, 주방가전, 계절가전 - 이미용기기, 건강용품 (마사지기 등) - 기타 전기용품 2. 가구 3. 스포츠, 레저, 헬스용품 중 AS상품 4. 자동차용품 (차량 전원 연결 제품 등)

※ 이행보증보험은 서울보증보험을 통해 사입하실 수 있습니다. (www.sgic.co.kr)

※ 입점 후 매출액에 따라 가입금액 증액 대상이 될 수 있습니다.

■ 기업 신용평가 신청 안내 (TV/C-TCOM 매체 협력사)

■ 입점 기준 : 신용등급 B등급 이상 (전년도 재무 결산 기준 / C등급 이하는 NS 자체 심의 대상)

※ 신용평가서 제출 예외 대상 : 대기업, 중견기업, 농협, 시/도청, 지자체 및 특수법인

■ 신청 방법

- 나이스디앤비 홈페이지(<http://www.nicers.co.kr/>) 접속

- 평가 신청 → 수수료 입금 → 평가서류 제출 → 평가결과 조회 → 평가결과 전송 → 담당MD 전달



기관명	홈페이지 주소
(주)KODATA (한국평가데이터)	http://www.krating.co.kr/
(주)이크레더블	http://www.srms.co.kr/
SC평가정보(주)	http://www.seoulcredit.co.kr/

※ 민간기업 제출용으로 발급 받으셔야 합니다.

※ 신용등급/현금흐름등급 모두 표시되어야 합니다.

■ 범용 공인인증서 발급 안내

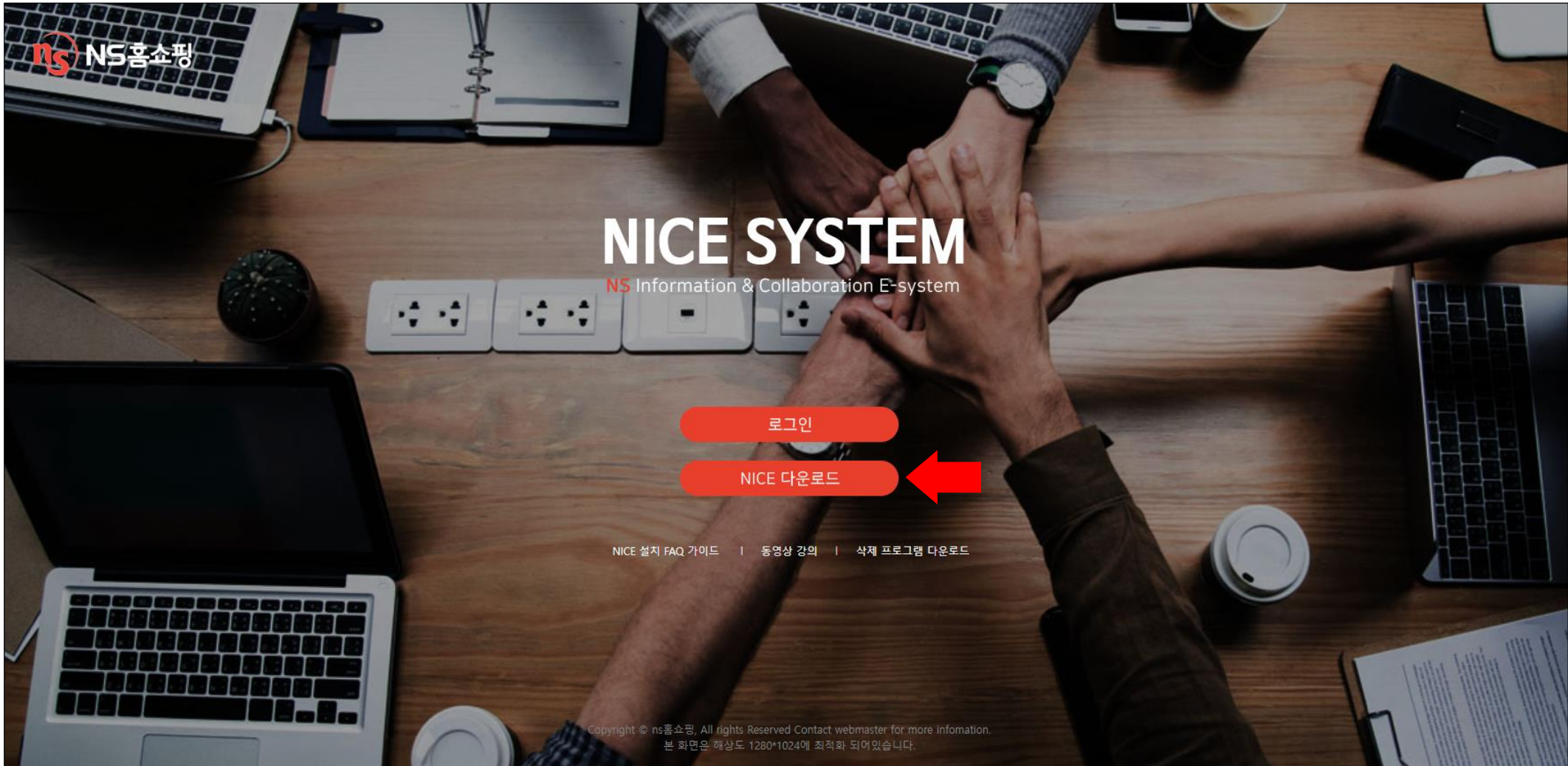
■ 당사와의 전자계약 체결 등에 사용 할 공인인증서를 등록 하셔야 합니다.

- **기업(사업자용) 범용 공인인증서만 등록/사용 가능**
- 이 외 은행용, 특수목적용, 개인용 등 공인인증서 사용 불가
- 기존 사용중인 범용 공인인증서가 있을 경우, 그대로 사용 가능

■ 공인인증서 발급 기관

기관명	전화번호	홈페이지 주소
한국전자인증	02-3019-5544	http://www.crossert.com
한국증권전산	1577-7337	http://www.signkorea.com
한국전산원	031-260-2119	http://www.sign.nca.or.kr
금융결재원	02-531-1123	http://www.yessign.or.kr
한국무역정보통신	02-6000-2114	http://www.tradesign.net

05. 전자계약 서명



1

nice.nsmall.com 접속 → NICE 다운로드 버튼 클릭

※ 이미 프로그램이 설치 되어 있을 경우, NICE시스템이 자동 실행됩니다.

https://nice.nsmall.com/xui3/

[설치방법 안내]

1. New Launcher 파일 다운로드 및 설치 후 새로고침
(자동으로 파일이 다운로드 되지 않을 경우 새로고침 또는 설치 버튼을 클릭하세요.)
2. XPLATFORM Engine 파일 다운로드 및 설치 후 새로고침.
(자동으로 파일이 다운로드 되지 않을 경우 새로고침 또는 설치 버튼을 클릭하세요.)
3. 바탕화면 "NS홈쇼핑 NICE_NEW" 또는 프로그램 자동실행 확인

※ 현재 웹 브라우저에서 설치가 안 될 경우 기타 웹 브라우저(Chrome 권장)에서 설치 하세요.

다운로드

- TPLSvc_Setup.exe
파일 열기
- XPLATFORM9.2.2_SetupEngine.exe
파일 열기

자세히 보기

설치 후에는 **새로고침** 또는 **재접속** 하여 확인하시기 바랍니다.
PC환경에 따라 파일을 설치하는데 수 초의 시간이 소요될 수 있습니다.

New Launcher	설치
XPLATFORM Engine	설치

XPLATFORM Engine 이 설치 되지 않았습니다. XPLATFORM을 다운로드 후 설치를 진행해 주시기 바랍니다.

위 방법으로 설치파일 다운로드가 안 될 경우 **여기**를 클릭하시어, 파일을 직접 다운받아 설치하시기 바랍니다.
* 설치순서: TPLSvc_Setup.exe -> XPLATFORM9.2.2_SetupEngine.exe -> NS홈쇼핑 NICE_NEW 실행

- 1 설치프로그램 자동 다운로드
(자동 다운로드 안될 경우 수동 설치)
- 2 다운로드파일 실행 및 설치
- 3  NICE 시스템 실행

※ 자동 다운로드가 안될 경우

- ① New Launcher
- ② XPLATFORM Engine

순서로 수동 설치 바랍니다.



- 1 로그인 진행 (CODE = ID / 담당MD 문의)
※ 최초 로그인시 비밀번호 초기화 필수 (23페이지 참고)

NS홈쇼핑

NICE SYSTEM

비밀번호 초기화

업체구분 협력사 제휴사

업체코드

아이디 본인인증

인증코드

닫기

아이디 저장

부패·비리 익명신고

비밀번호 초기화

SMS 수신자 선택

업체담당자

No	담당자명	연락처(인증수신용)	선택
1	이주*	010-*****	선택
2	홍범*	010-*****	선택
3	곽은*	010-*****	선택
4	곽은*	010-*****	선택

NS담당자

이름	전화번호	이름	전화번호
일반식품	02-6336-1459	이미용/패션	02-6336-1406
카탈로그	02-6336-1439	생활문화	02-6336-1405
건강식품	02-6336-1457		

① 업체담당자 정보가 부정확한 경우 NS담당자에게 연락바랍니다.

2 비밀번호 초기화 클릭 → 업체코드&아이디 입력 → 본인인증 클릭 → 임시 비밀번호 문자 수신자 선택

NS홈쇼핑 메인 화면 상품 주문 물류 정산 분석 게시판

메인 화면

주문/결제 > 미출고

반품현황

구분	반품지시	수거
일반	34	
AS	0	

신규요청 | 가격변경 | 상품명변경 | 기타

공지사항

번호	제목	등록일
1	[정보보호] (공문)24년 판매사 개인정보보호 현장점검 보안컨설팅	2024-03-08
2	24년도 소상공인 라이브 커머스 방송 제작 지원 사업 모집 공고	2024-02-29
3	(정산)2024년 2월 상품대금 정산일정 안내	2024-02-08

자료실

번호	제목	등록일
1	[식약처] 후쿠시마 수입금지품목 안내	2023-11-02
2	센터배송 입고절차서_23년	2023-08-11
3	센터배송 배송시스템 매뉴얼 23년	2023-08-11

비밀번호 변경

아이디: 123456

현재 비밀번호:

새 비밀번호:

새 비밀번호 확인:

① (비밀번호는 숫자와 영문자, 특수문자 조합으로 8~15자리를 사용해야 합니다.)

변경 | 닫기

4 임시비밀번호로 로그인 → 메인화면 우측 상단 **자물쇠 아이콘** 클릭 → 비밀번호 재설정

NS홈쇼핑 메인화면 상품 주문 물류 정산 분석 게시판

메인화면

출고 미출고 현황

주문/결제 > 출고 미출고 현황 > 배송완료

협력사 관리
제조원 관리
상품정보 관리
기획전
전자계약
방송정보
방송영상 사전조회

전자계약 > 전자계약 > 거래기본계약 체결현황

채팅상담 NS담당자확인 정책설명
협력사담당자 새로고침 견수기준

정산

반품현황

구분	반품지시	수거지시 후 취소	환불미처리
일반	34	1	0
AS	0		

신규요청 | 가격변경 | 상품명변경 | 기타변경 | MD반려 | MD승인대기 | MD승인

0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0

공지사항

번호	제목	등록일
1	[정보보호] (공문)24년 판매사 개인정보보호 현장점검 보안컨설팅	2024-03-08
2	24년도 소상공인 라이브 커머스 방송 제작 지원 사업 모집 공고	2024-02-29
3	(정산)2024년 2월 상품대금 정산의정 안건	2024-02-28

재고현황

고객문의처리

자료실

번호	제목	등록일
1	[식약처] 후쿠시마	2023-11-02
2	센터배송 입고절차서 23년	2023-08-11
3	센터배송 NICE 시스템 매뉴얼 23년	2023-08-11

1 상품 → 전자계약 → 전자계약 → 거래기본계약 체결 현황 클릭

NS홈쇼핑 메인화면 상품 주문 물류 정산 분석 게시판

메인화면 x 거래기본계약 체결현황 x

거래기본계약 체결현황 채팅상담 NS담당자확인 도움말

협력사 [] [] 작성일 2023-12- [] ~ 2024-03- [] 계약신행상 태 --전체-- Q 조회

계약종류 --전체-- 매체 --전체--

계약서식

번호	서식종류	계약서식 이름	매체	작성자명	계약서 서명 요청일	계약서 협력사 서명일	계약서 NS 서명일	계약진행상태
1	거래기본계약	[TV/데이터홈쇼핑] 거래기본계약서	방송	김혜리	2023/12/21			계약서 발송

더블클릭

2 우측 상단 조회 버튼 클릭

3 거래기본계약서 더블 클릭

※ 하단 서류가 안보이는 경우 : 계약서상 상단 더블클릭(창 최대화) → 우측 회색 스크롤바 내리기

전자계약 상세

전자계약서식

계약서서명 반려 출력 닫기

계약서식

[TV/데이터홈쇼핑] 거래기본계약서

(이하 "협력사"라 한다)와(과) 주식회사 엔에스쇼핑 (이하 "NS"라 한다)은 다음과 같이 [TV/데이터홈쇼핑] 거래기본계약(이하 "이 계약"이라 한다)을 체결한다.

제 01 조 [목적]
이 계약의 목적은 협력사와 NS가 재화 또는 용역(이하 "상품")의 거래(상품의 종류 및 구체적 거래조건 등은 개별계약에서 정한다)를 통해 협력사가 공급하는 상품을 NS가 TV홈쇼핑(데이터홈쇼핑 포함, 이하 같다)을 통하여 판매함과 관련된 제 기준과 원칙을 정함에 있다.

제 02 조 [기본원칙]

- ① 협력사와 NS는 상호이익을 존중하고 이 계약상 의무를 신의에 따라 성실히 이행함으로써 상호 공정한 거래관계와 동반성장을 추구한다.
- ② 협력사와 NS는 이 계약의 이행과 관련하여 「대규모유통업에서의 거래공정화에 관한 법률」 및 그 시행령 등 관련 법령의 규정을 준수한다.

관련서류리스트

번호	서류이름	확인여부	내용확인
1	NS물류센터 입고상품 반출수거 및 보관료 징수 기준		확인
2	AS관련기준		확인
3	윤리경영실천동의서		확인
4	개인정보처리 위탁계약서		확인

확인 클릭

4 계약서 하단 서류 확인 → **5** 계약서 우측 상단 계약서서명 버튼 클릭 (범용 공인인증서 필요)

The screenshot shows the NS Home Shopping management system interface. The navigation menu is open, showing '전자계약' (Electronic Contract) selected. A sub-menu is displayed, with '품질신뢰자율책임서약서 현황' (Quality Trust Self-Responsibility Agreement Status) highlighted by a red arrow.

The interface includes a top navigation bar with the following items: 메인화면, 상품, 주문, 물류, 정산, 분석, 게시판. The main content area is divided into several sections:

- 메인화면**: 주문/결제, 출고 미출고 현황, 배송완료
- 반품현황**: Table with columns: 구분, 반품지시, 수거지시 후 취소, 환불미처리
- 재고현황**: Table with columns: 재고5이, Q
- 고객문의처리**: Table with columns: 상품 Q&A, 0
- 자료실**: Table with columns: 번호, 제목, 등록일

The '전자계약' sub-menu items are:

- 거래기본계약 체결현황
- 품질신뢰자율책임서약서 현황
- 미리주문(상시)상품 계약서 현황
- [TV홈쇼핑] 상품공급(판매) 계약 현황
- [CTCOM] 상품공급(판매) 계약 현황
- [TV/CTCOM] 상품공급계약 보관현황
- 직매입 계약현황
- [인터넷쇼핑몰] 광고 계약 현황
- 협력사 프로모션 약정관리(쇼핑몰)
- [쇼핑북] 상품공급(판매) 계약 현황
- 공급대금선지급 요청 현황
- 고객보상합의서 현황
- 공정거래협약 계약 현황
- TV 변경/취소 요청서
- TV 변경/취소 합의서
- CTCOM 변경/취소 요청서
- CTCOM 변경/취소 합의서

1 상품 → 전자계약 → 전자계약 → 품질신뢰자율책임서약서 현황 클릭

NS홈쇼핑 메인 화면 상품 주문 물류 정산 분석 게시판

메인화면 × 품질신뢰자율책임서약서 현황 ×

품질신뢰자율책임서약서 현황 채팅상담 NS담당자확인 도움말

협력사 작성일 2024-02- ~ 2024-03- 계약진행상태 --전체--

계약종류 --전체-- 매체 --전체--

계약서식

번호	서식종류	계약서식 이름	매체	작성자명	작성일	계약진행상태	협력사서명일자
1	품질신뢰 자율책임 서약서	품질신뢰자율책임 서약서	방송	김혜리	2024/03/14	계약서 발송	

더블클릭

2 우측 상단 조회 버튼 클릭

3 품질신뢰자율책임 서약서 더블 클릭

전자계약 상세

전자계약서식

계약서서명

반려

출력

닫기

계약서식

품질신뢰 자율책임 서약서

는 NS에 상품을 공급함에 있어, 고객의 상품신뢰 구축과 품질에 대한 자율적 책임을위해 아래의 내용을 숙지하고, 준수할 것을 서약합니다

1. NS의 품질경영방침인 안전하고 신뢰할 수 있는 품질의 상품을 기획, 판매하여 고 품격 생활문화를 창조하고 이에 적합한 품질시스템을 운영하여 품질 선과 품질보증을 통해

고객만족을 극대화 할 수 있도록 한다.

2.제공하는 상품에 있어, 다음과 같은 귀책사유로 발생하는 문제에 대해서는 법적 및 물적 손해배상 및 NS의 사후조치 내용(거래제한, 리콜 등)에 대해 적극적으로 책임지고

적극적으로 협조한다.

(1) 법적준수 사항

ㄱ.원료 및 제품 원산지

4 계약서 하단 서류 확인 → 계약서 우측 상단 계약서서명 버튼 클릭 (범용 공인인증서 필요)